

Số: /BC-UBND

An Thanh, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã 6 tháng đầu năm 2023

Căn cứ vào kế hoạch số 22, ngày 10/3/2023 của Ủy ban nhân dân xã An Thanh về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã năm 2023, kết quả đạt được cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Môi trường pháp lý

Thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã năm 2023, ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của xã và cán bộ công chức, tăng cường ứng dụng CNTT tại đơn vị mình, bố trí cán bộ có nghiệp vụ phụ trách, bồi dưỡng nghiệp vụ tin học; tăng cường đầu tư kinh phí mua sắm cơ sở vật chất và ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan; ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của xã từng bước được đầu tư, cơ bản đáp ứng được nhu cầu phục vụ hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, trong cơ quan.

Các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã đều được trang bị các thiết bị công nghệ thông tin để phục vụ công việc như: Máy vi tính, máy in; đối với Đảng ủy, HĐND, UBND xã, được kết nối mạng và được trang bị máy vi tính, máy in cho các bộ phận chuyên môn, đáp ứng được nhu cầu về phương tiện kỹ thuật phục vụ công việc.

Hệ thống phòng họp trực tuyến của UBND xã đảm bảo duy trì hoạt động.

Tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, có kết nối mạng LAN, Internet tốc độ cao phục vụ công việc, trao đổi thông tin, nghiên cứu, học tập; Các cơ quan, đơn vị đều sử dụng đường truyền Internet riêng rẽ, hầu hết có cán bộ công chức có trình độ đảm bảo về chuyên môn sử dụng lĩnh vực CNTT. Công tác an toàn, an ninh thông tin được đảm bảo.

100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt virus, hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tốt tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng Internet có hiệu quả.

Mạng truyền số liệu chuyên dùng của huyện được kết nối cáp quang đến UBND xã, để phục vụ hội nghị trực tuyến với huyện, đến tỉnh và kết nối với Trung ương.

3. Hạ tầng về nhân lực CNTT

a) Hạ tầng máy tính:

- Các cơ quan ban ngành cấp xã: Cơ quan, ban ngành cấp xã đã được trang bị và tự trang bị máy tính để thực hiện nhiệm vụ, có 21/21 cán bộ, công chức có máy tính sử dụng trong công việc = 100%. Sáu tháng đầu năm 2023 trang bị thêm 3 máy tính bảng, 1 máy tính cây, 2 máy scan, để tạo điều kiện cho cán bộ, công chức làm việc tốt hơn. Tuy nhiên, số máy tính được trang bị từ lâu có cấu hình thấp còn nhiều phần nào gây khó khăn cho công tác của cán bộ, công chức.

- Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính, điện thoại thông minh đạt 85%

- Có 01/01 doanh nghiệp trên địa bàn xã sử dụng máy tính.

b) Hạ tầng mạng LAN: 100% máy tính tại trụ sở UBND xã có kết nối mạng LAN, đáp ứng được nhu cầu trao đổi dữ liệu trong nội bộ cơ quan, có đầy đủ hệ thống tường lửa, hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN.

c) Hạ tầng kết nối Internet:

- 100% máy tính tại trụ sở có kết nối Internet băng rộng FTTH và mạng truyền số liệu chuyên dùng cho Đảng ủy.

- 80% hộ gia đình và 100% doanh nghiệp trên địa bàn xã có kết nối internet.

- Trên địa bàn xã có 01 điểm Bưu điện văn hóa xã, đã có kết nối internet.

d, Tại bộ phận 1 cửa UBND xã có 02 máy scan phục vụ công việc chung.

Hiện tại, UBND xã có 01 cán bộ có trình độ chuyên môn về CNTT, theo dõi quản lý chuyên môn về CCHC.

Đội ngũ cán bộ, công chức của các cơ quan chuyên môn của xã đều sử dụng thành thạo các phần mềm để soạn thảo văn bản và phần mềm chuyên ngành đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn.

Năm 2023 UBND xã đã phân công cán bộ tham gia 03 buổi tập huấn do huyện, tỉnh tổ chức, để nâng cao kỹ năng CNTT, UBND xã tổ chức 01 buổi tại xã cho cán bộ, công chức, viên chức, các đoàn thể và đại diện các hộ kinh doanh trên địa bàn về công nghệ số. Còn lại chủ yếu là do cán bộ, công chức tự học hỏi để hoàn thành nhiệm vụ.

4. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

4.1. Trang/Cổng thông tin điện tử

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã, thông tin về các lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, Kinh tế - Chính trị, Quốc phòng - An ninh,.. Tổng số đã đăng tải 258 văn bản chỉ đạo điều hành và 30 tin bài được đăng trên trang thông tin điện tử của xã, đảm bảo kịp thời. Trong đó có 40 văn bản chỉ đạo và 12 tin bài tuyên truyền về công tác CCHC và chuyển đổi số, tuyên truyền 1180 lượt trên đài truyền thanh xã,

tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã. Truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

4.2. Phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc

Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc đã được triển khai đồng bộ đến cán bộ, công chức, các cơ quan, đảm bảo kết nối gửi nhận liên thông văn bản điện tử giữa các đơn vị trên địa bàn xã và đã được kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị và UBND xã, đã triển khai đồng bộ ứng dụng chữ ký số trên phần mềm.

4.3. Hệ thống thư điện tử công vụ

Hệ thống thư điện tử công vụ đã được đưa vào sử dụng và đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

4.4. Ứng dụng Chữ ký số

Đến nay, UBND xã, đã được cấp 02 tài khoản chữ ký số và đã đi vào sử dụng trên hệ thống phần mềm Quản lý văn bản điều hành.

4.5. Các phần mềm chuyên ngành

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai phần mềm dùng chung tại bộ phận một cửa; UBND xã khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản trong công tác chỉ đạo và điều hành chung trong toàn xã. Một số cơ quan, đơn vị đã cài đặt và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác theo đặc thù của cơ quan như: Công chức địa chính-Xây dựng, sử dụng phần mềm dự toán xây dựng, Kế toán ngân sách, sử dụng phần mềm quản lý ngân sách, phần mềm kế toán; Công chức Tư pháp sử dụng phần mềm ứng dụng trong quản lý tư pháp hộ tịch; Văn phòng nội vụ sử dụng phần mềm quản lý nhân sự, Công chức Văn hóa- Lao động - Thương binh và Xã hội sử dụng phần mềm trẻ em, phần mềm người có công, gia đình chính sách...

5. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Trang thông tin điện tử của xã thường xuyên cập nhật, cung cấp kịp thời các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực: kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã. Sáu tháng đầu năm 2023, đăng tải trên 258 tin, bài, văn bản các loại,... Số lượt truy cập ngày càng tăng.

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế "*Một cửa*" đang hoạt động, ứng dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa phát huy hiệu quả, đã tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100%. Hệ thống một cửa điện tử đang được triển khai hoàn thiện hơn.

6. Đảm bảo an toàn thông tin

Triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn thông tin mạng; tuyên truyền các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức, cảnh báo về các nguy cơ tấn công gây mất an toàn thông tin để có biện pháp khắc phục;

7. Đánh giá chung

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin của xã đang được hoàn thiện trong quản lý điều hành và giải quyết công việc đạt hiệu quả. Nhìn chung các cơ quan, đơn vị

trên địa bàn xã, đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Sáu tháng đầu năm 2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước. Việc ứng dụng CNTT đạt hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước như: sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

Cổng thông tin điện tử xã thường xuyên cung cấp các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực như kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn. **Tính đến thời điểm này, xã An Thanh đã cơ bản triển khai các nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch đề ra, đạt khoảng 70% các nội dung Kế hoạch.**

8. Những khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai các nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch đề ra vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về CNTT chưa đầy đủ, đồng bộ và thường xuyên có sự thay đổi; các văn bản hướng dẫn của cấp trên đôi lúc còn chưa cụ thể, chưa phù hợp với tình hình thực tế.
- Ngân sách nhà nước bố trí cho ứng dụng CNTT còn hạn chế.
- Nguồn nhân lực về CNTT còn thiếu, cán bộ phụ trách còn kiêm nhiệm, nghiệp vụ chưa đáp ứng yêu cầu chuyên môn.
- Vấn đề đảm bảo an toàn, an ninh thông tin còn chưa được chú trọng, chưa có cán bộ chuyên trách về an toàn an ninh thông tin.
- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích chưa hiểu, gây nhiều khó khăn cho cán bộ tiếp nhận và xử lý...

8. Một số giải pháp khắc phục

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng những kiến thức cần thiết cho cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.
- Tăng cường phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT, tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn..
- Huy động các nguồn tài chính, ưu tiên cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, tranh thủ nguồn hỗ trợ của cấp trên, đầu tư vào hạ tầng CNTT.
- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, thực hiện chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin được thuận lợi, hiệu quả hơn và giảm nguy cơ mất an toàn thông tin cho hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu.
- Duy trì, bảo dưỡng hạ tầng công nghệ thông tin đã đầu tư, thường xuyên rà soát, nâng cấp, nhằm đáp ứng kịp thời cho nhu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin .

II. MỤC TIÊU, KẾ HOẠCH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Mục tiêu

1.1 Mục tiêu chung

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Từng bước cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật hiện đại, xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung một cách đồng bộ đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Phân đầu đảm bảo nguồn nhân lực công nghệ thông tin đủ về số lượng, chất lượng, đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.

1.2. Mục tiêu cụ thể

*** Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Thực hiện 100% văn bản đến, đi (trừ văn bản mật) được quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; 100% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng;

- 100% văn bản văn bản gửi, nhận trên phần mềm được sử dụng chữ ký số của cơ quan và chữ ký số của cá nhân lãnh đạo.

- 100% văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ Hmail, phần mềm VOffice trong công việc.

- 100% hồ sơ được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*).

- 100% báo cáo định kỳ (*không bao gồm nội dung mật*) của các cơ quan hành chính nhà nước được cập nhật, chia sẻ trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- 50% các hệ thống thông tin của xã từ cấp độ 3 trở lên được áp dụng phương án bảo đảm an toàn thông tin phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

***. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Duy trì hoạt động trang/cổng thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử và được kết nối với Cổng thông tin điện tử của huyện, tỉnh, quốc gia.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 100% trở lên.

- 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 50% dịch vụ hành chính công trực tuyến phát sinh hồ sơ;
- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng

***. Nhân lực ứng dụng CNTT**

Đảm bảo 100% các ban, ngành, đoàn thể, UBND xã, bố trí cán bộ theo dõi, vận hành hệ thống CNTT tại cơ quan, đơn vị.

***. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 2 lớp.
- Xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; giám sát an toàn thông tin; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật.

2. Nội dung kế hoạch

2.1. Hạ tầng kỹ thuật

- Xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ nhu cầu phát triển chính quyền điện tử.
- Phát triển mạng số liệu chuyên dùng của các cơ quan trong xã, duy trì tốt đường truyền cáp quang đến các thôn, xóm.
- Lắp đặt hệ thống camera an ninh tại các chốt giao thông, công sở, trường học,....
- Nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng, trang thiết bị CNTT cho các ban, ngành, đoàn thể của xã, đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, thống nhất.

2.2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Duy trì hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc.
- Duy trì, phát triển các trang thông tin điện tử của xã.
- Phát triển, vận hành hệ thống Thư điện tử công vụ Hmail, VOffice.
- Triển khai ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động .

2.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Nâng cấp hệ thống Một cửa điện tử nhằm liên thông giải quyết các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.
- Xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tích hợp lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

2.4. Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến kiến thức CNTT

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện tốt việc vận hành, khai thác, phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.
- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị.

2.5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng.

- Phòng ngừa sự cố, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố máy tính.

- Triển khai mô hình bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho hệ thống thông tin theo mô hình “ 2 lớp”.

Trên đây là báo cáo ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã An Thanh 6 tháng đầu năm 2023. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; các ngành, đoàn thể trong xã tiếp tục triển khai thực hiện phương hướng 6 tháng cuối năm, để việc ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã năm 2023 đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND huyện
- Thường trực Đảng uỷ;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Tuấn Nhã